

后勤处召开 2022 年秋季学生生活座谈会

10月19日15时，后勤处在北苑食堂320会议室组织召开2022年秋季学生生活座谈会。丁谦副院长，后勤处郑开禄处长，韩鹏、江志林副处长以及相关科室负责人、工作人员，和食堂、物业、超市、快递、热泵、医务室等服务单位的现场负责人、学生代表参加了本次座谈会。会议由郑开禄处长主持。



会上，郑开禄处长首先介绍有关参会人员、后勤处相关分工情况和各服务单位的职能范围。江志林副处长作绿色校园创建动员宣讲报告。韩鹏副处长主持学生代表提问环节。学生代表积极发问，提出有关膳食、水果售卖、热水、洗衣机、寝室维修和快递等后勤服务，以及其他管理方面的意见

建议共 35 条，韩鹏副处长对同学们提出的全部问题进行耐心细致答复。

接着，郑开禄处长指出，感谢同学们对后勤服务工作的支持、理解与包容。打造绿色、洁净、健康、和谐校园需要全校同学共同参与和努力，希望做到“四个践行者”：一是争做绿色校园的践行者，爱护校园的一草一木，不采摘校园里的花卉果实，让花草树木与校园环境和谐共生；二是争做垃圾分类的践行者，不随意乱扔垃圾，做好所扔垃圾分类，维护校园干净整洁环境；三是争做光盘行动的践行者，发扬勤俭节约的传统美德，节约粮食，自觉践行光盘行动，持续助力学校餐厨垃圾量的降低。四是争做节能减排的践行者，从我做起，从节约能源和用电安全开始，做到人走灯灭、随手关水，不撕拉乱接电线。同时提醒同学们，对后勤服务有意见建议的，需按有关程序如实反映，我们将及时处理。

最后，丁谦副院长发表讲话，他在讲话中指出：一是今天的会议形式很好，同学们提出的问题丰富，表明大家热爱生活，关爱学校。二是后勤服务工作有底气，也有信心。餐饮、物业、快递等学校所有的服务单位都是通过招标选定的，是相关领域的品牌，有实力、有能力为同学们服好务，并严格按照合同执行，操作规范，服务周到。如出现问题，有机制解决和途径解决，会后需及时梳理同学们的意见建议，让小概率问题得到及时解决。三是鼓励同学们以不同方式积极参与到学校后勤服务中来。学校是老师们的家，也是同学们的家，如何把家园、校园建设得更加美丽、更加和谐、更加温

馨，需要同学们敢于发声、善于发声，也需要得到同学们的赞美，以同理性的方式为他人服务，以不同的方式参与到学校后勤服务中来，把学校后勤服务的诚意带到学生中去，共同营造舒适、和谐、美丽的校园。