

# 重庆商务职业学院后勤处 简报

膳食卫生服务中心报

第 7 期

2021 年 3 月 29 日

## 三月份食堂满意度调查简报

——膳食卫生服务中心

为进一步提高食堂服务质量和菜品质量,膳食卫生服务中心按照每月一次食堂满意度调查的工作要求,三月份对各食堂进行了满意度问卷调查。

本次调查,通过微信二维码问卷小程序扫码的方式对食堂用餐师生进行了问卷调查,本次问卷调查从饭菜味道、服务态度、环境卫生、食品安全等九大类开展了详细调查。

本次调查共抽查 2054 名师生,调查结果数据显示食堂九大类满意度调查均在 80%以上。其中员工服务态度类 90.03%。食堂食品安全类 87.90%,菜品的种类及菜品的味道方面平均值 84%。

通过本次问卷调查,膳食卫生服务中心总结四月份食堂运营管理和监督的工作重点如下:1、在保证食品卫生安全的同时增加食堂菜品种类;2、提高原材料品质,加强原材料进货管理;3、

调整基本保障餐档口供应种类，推出小份菜、特色菜，丰富师生的用餐选择和口味。



