

共青团重庆市委办公室

渝青办〔2017〕4号

共青团重庆市委办公室 关于组织实施 2017 年团支部书记 “背靠背”满意度测评工作的通知

共青团各区县（自治县）委，市各直属、重点联系团组织，各直属单位，机关各部室：

为进一步夯实基层基础，加强团支部书记队伍建设，建立“团支部书记工作满不满意团员说了算”的评价机制，通过“背靠背”测评倒逼团支部书记不断提升服务意识、服务能力和服务水平，使团支部真正成为密切联系和有效服务青年的坚强堡垒，根据《共青团重庆市委关于印发〈团支部书记年度满意度测评工作实施办

法（试行）》的通知》（渝青发〔2016〕12号）和《共青团重庆市委关于印发〈团支部书记年度满意度测评工作规范〉的通知》（渝青发〔2016〕15号）要求，现就组织实施2017年团支部书记“背靠背”满意度测评工作有关事项通知如下。

一、目标要求

团支部书记“背靠背”满意度测评是指支部团员采取“背靠背”无记名投票的方式对团支部书记工作作出客观、公正评价。参加对象为本支部登记注册的团员，参与测评人数达到支部团员总数的三分之二及以上方为有效。测评只设“满意”和“不满意”两个选项，满意票数高于实际参与测评人数的50%时视为满意，满意票数等于或低于实际参与测评人数的50%时视为不满意。测评结果当场公布。

2017年全市所有团支部应于4月1日前完成团支部书记“背靠背”满意度测评工作。

二、测评方式

测评有线下测评和线上测评两种方式。线下测评必须在上级团组织的指导监督下，采取集中填写或定点填写《团支部书记“背靠背”满意度测评表》（附件1）方式完成，具体操作步骤和相关要求详见附件2；线上测评依托“暖青汇”APP团支部书记“背靠背”满意度测评系统进行，具体操作步骤详见附件3。各基层单位根据实际情况自行选择测评方式。各基层团组织完成测评后，及时填写《已完成团支部书记“背靠背”满意度测评工作情况汇总表》

(附件4), 向上一级团组织报送测评情况。

三、结果运用

1. 满意度达到 90% 及以上的, 可作为参与市级及以上交流培训和评选表彰的优先推荐对象; 符合入党条件的, 可作为“推优入党”的优先推荐对象。满意度达到 80% 及以上的, 可作为参与区县级评选表彰的优先推荐对象。

2. 测评结果为不满意的, 应按照组织程序和有关规定予以免职, 并重新推选团支部书记。相关情况应及时向同级党组织和上一级团组织报告。

四、工作督查

1. 工作进度督查。请各区县(自治县)团委、市各直属重点联系团组织于 2017 年 4 月 1 日前分战线报送团支部书记“背靠背”满意度测评工作情况, 并提供已完成“背靠背”满意度测评支部名册(附件4)。团市委将及时下发工作进度督查通报。

2. 测评结果核实。针对线下测评方式, 团市委将委托第三方团队, 测评期间派人参与现场督导、测评结束后采取电话回访等方式对是否按要求规范开展测评工作进行核实; 针对线上测评方式, 团市委直接依据“暖青汇”APP 后台数据进行核实。相关情况纳入 2017 年年终目标考核。

附件: 1. 团支部书记“背靠背”满意度测评表(样表)

2. 线下团支部书记“背靠背”满意度测评操作流程

3. 线上依托“暖青汇”APP 开展团支部书记“背靠背”满意度测评操作步骤
4. 已完成团支部书记“背靠背”满意度测评工作情况汇总表（另附 Excel 表格）

共青团重庆市委办公室

2017 年 1 月 16 日

（团市委组织部联系人：李益平，63864609，zuzhibu123@163.com；团市委青少年发展与权益维护部联系人：王俊杰，63853203，cqfzwqb@foxmail.com；团市委高校工作部联系人：李洪博，63862256，cq201201@126.vip.com；团市委中学与少先队工作部联系人：王栋，63851400，63851400@163.com）

附件 1

团支部书记“背靠背”满意度测评表（样表）

（适用于线下测评）

测评对象	姓 名	XXX	何年何月任 团支部书记	XX 年 X 月
	单位及职务	XXXXXXXX		
测评内容	等次			
	满意		不满意	

备注：

1. 请在“等次”栏中选择其中一项打“√”，多选或不选均为无效。
2. 请 XXX（时间）前，将测评表投（交）至 XXX（地点）。
3. 团支部书记基本履职要求：（1）是否坚决执行党的基本路线和各项方针政策；（2）是否通过“支部上网行动”等方式密切联系团员青年；（3）是否认真开展各类主题团日活动，并通过抢票方式实现团的活动开放共享；（4）是否带领团支部全体团员注册成为志愿者并参与志愿服务活动；（5）是否做好团员发展以及教育、管理和服务工作。

附件 2

线下团支部书记“背靠背”满意度测评操作流程

1. 筹备。团支部对团员人数、时间安排、测评地点等内容进行明确，报上一级团组织同意；同时做好宣传发动，扩大团员参与。

2. 指导和监督。上一级团组织指派专人到现场介绍满意度测评办法及相关要求，对所辖团支部的满意度测评工作进行全程指导和监督。所属团支部数量超过 20 个的，上一级团组织可委托团支部书记交叉组织实施。如：高年级团支部书记指导监督低年级团支部开展测评，或者多个团支部单循环监督实施。

3. 投票。严格按照“背靠背”方式组织团员投票，确保团员真实表达意愿，对团支部书记作出客观、公正评价。

方式 1：集中“背靠背”投票。（1）将票箱和测评表置于独立的投票区域，如教室讲台、会场主席台等；（2）组织团员逐一到投票区域单独填写测评表，其他人员应远离投票区域；（3）团员将填好的测评表投入票箱后迅速离开投票区域；（4）工作人员抖动摇晃票箱，打乱票箱里的测评表投票顺序后再取出。

方式 2：定点“背靠背”投票。（1）将票箱置于指定公开位置；（2）统一分发测评表；（3）由团员会后填写，并在规定时间内投入票箱。

4. 计票。投票完成后，由上一级团组织负责回收及统计测评票情况，并及时向全体团员公布测评结果。

5. 公示。测评结果经上一级团组织确认后，应在公告栏、团属网站、暖青汇 APP 等平台进行公示，公示时间为 3 天。

6. 结果运用。在同级党组织或上一级团组织的指导下，根据要求运用测评结果。

附件 3

线上依托“暖青汇”APP 开展团支部书记 “背靠背”满意度测评操作步骤

1. 用户注册。上一级团组织 and 所辖团支部成员下载并安装暖青汇 APP，登录页面注册成为暖青汇用户。

2. 建立台账。由上一级团组织明确专人作为本级管理员，在浏览器中输入 <http://www.zycq.cn/admin/index> 进入暖青汇后台，并在后台管理系统中添加下级团支部和管理员的信息，建立形成网络投票基础台账（各区县团委、市直属及重点联系团组织的用户名、密码和管理员授权请与团市委组织部联系，其他团支部的用户名、密码和管理员授权请与上一级团组织联系）。

3. 挂靠组织。（1）团支部书记通知团员登录暖青汇 APP，在个人资料栏找到所在团支部并提出挂靠组织申请；（2）团支部管理员登录暖青汇后台，及时审核通过所在支部团员的挂靠申请，确认全体团员挂靠组织成功后及时报告上一级团组织；（3）团支部管理员由团支部书记本人担任，负责后台系统管理和信息查询。

4. 发起投票。支部所有团员挂靠成功后，由上一级团组织管理员登录暖青汇后台建立投票页面，并组织所辖团支部全体团员登陆暖青汇 APP 投票页面，了解测评应知内容并参与投票。投票页面内容应包括：（1）满意度测评工作的总体要求；（2）页面完

整标题，如“**XX**团支部书记**XX**年度满意度测评”；（3）支部详细介绍，一般应有被测评对象简介、上一年度开展工作情况等；（4）务必勾选“仅限本组织人员投票”。

5. 公示结果。投票结束后，系统自动生成测评结果，所有用户均可查看。测评结果经上一级团组织确认后，应在公告栏、团属网站、暖青汇 APP 等平台进行公示，公示时间为 3 天。

